

W związku z wejściem w życie 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (publ.: 4 maja 2016 r. w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej) (dalej: „RODO”), reprezentując firmę Biuro Podróży Szerokie Tory Alicja Łukowska (dalej “Szerokie Tory”) z siedzibą w Murowanej Goślinie (62-095), ul. Długa 9/6, NIP 7631979008, niniejszym informuję, iż wskazana wyżej firma podjęła niezbędne czynności służące do wdrożenia w jej ramach RODO.

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Alicja Łukowska (dalej “Administrator Danych”). W sprawie ochrony Państwa danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z Administratorem Danych mailowo: kontakt@szerokietory.pl, telefonicznie: +48 696 989 985 lub przesyłając pismo na adres: Biuro Podróży Szerokie Tory, ul. Długa 9/6, 62-095 Murowana Goślina.

Przetwarzamy dane osobowe:

- osób zainteresowanych ofertą Szerokich Torów,
- podróżnych korzystających z usług Szerokich Torów,
- innych uprawnionych osób z umowy o udział w imprezie turystycznej, których posiadane dane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych,
- osób kontaktujących się z pracownikami i współpracownikami Szerokich Torów, których dane będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

- dane teleadresowe, adresy e-mail, numery telefonów,
- dane wymagane do wystawienia faktury, dane bankowe (numer rachunku bankowego, nazwa banku)
- dane paszportowe (w tym skany paszportów i zdjęcia) oraz szczegółowe dane wymagane przez konsulaty do wydania wiz,
- historię odbytych podróży (może być wykorzystywana jako preferencje wyjazdowe i podstawa do udzielenia zniżki).

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej,
- sprzedaży produktów i usług związanych z działalnością Szerokich Torów,
- obsługi zapytań, zamówień i rezerwacji kierowanych do pracowników i współpracowników Szerokich Torów telefonicznie, mailowo listownie i osobiście,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej (podstawa prawna przetwarzania danych: niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora),
- wypełniania przez Szerokie Tory innych zobowiązań ustawowych (podstawa prawna przetwarzania danych: odpowiednie przepisy prawa określające zobowiązanie),
- marketingu produktów i usług Szerokich Torów, w tym w celach analitycznych i profilowania (podstawa prawna przetwarzania danych: niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora),
- kontaktowania się z osobami uprawnionymi, w tym w celach marketingowych, poprzez dostępne kanały komunikacji.

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których te dane są przetwarzane,
- do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej,
- do momentu wygaśnięcia obowiązku archiwalizacyjnego wynikającego z przepisów prawa i umów z innymi podmiotami.

Administrator Danych przekazuje Państwa dane osobowe:

- podmiotom, którym Administrator Danych ma prawny obowiązek udostępnienia przetwarzanych przez siebie danych osobowych,
- podmiotom i osobom uczestniczącym w realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej i obsłudze zapytań, zamówień i rezerwacji kierowanych przez Państwa do Szerokich Torów, w zakresie niezbędnym do realizacji tych umów, zapytań, zamówień i rezerwacji.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych będzie niezbędne do wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej i obsłudze zapytań, zamówień i rezerwacji kierowanych przez Państwa do Szerokich Torów, w zakresie niezbędnym do realizacji tych umów, zapytań, zamówień i rezerwacji.

Mają Państwo prawo:

- żądać od Administratora Danych dostępu do swoich danych osobowych i sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
- do przenoszenia Państwa danych osobowych (tj. w przypadkach określonych w przepisach RODO ma Państwa prawo żądać, by Państwa dane osobowe zostały przesłane przez Administratora Danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe),
- do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem),
- do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w sytuacji gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych, narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym od dnia 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z nawiązaniem i przebiegiem współpracy pomiędzy Państwem a Administratorem Danych, w szczególności do zawarcia i wykonywania umowy o udział w imprezie turystycznej oraz wykonywania innych czynności związanych z działalnością Szerokich Torów (np. przygotowaniem dla Państwa oferty).