

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Biuro Podróży Szerokie Tory Alicja Łukowska (dalej: Organizator) z siedzibą w Murowanej Goślinie, 62-095, ul. Długa 9 lok. 6, jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 r.

1.2. Organizator posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową nr M527852 w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Signal Iduna) i jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 758.

1.3. Zawarcie Umowy jest, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, podstawą do przetwarzania danych osobowych zgromadzonych w zakresie i celu niezbędnych do realizacji zawartej Umowy. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w celach związanych z realizacją Imprezy jest Organizator. Administratorem danych zgromadzonych w celu zakupu i korzystania z ubezpieczenia jest Signal Iduna. Klient został poinformowany, że podanie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne do realizacji Imprezy. Klient ma prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania oraz skorzystania z innych uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych.

### 2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Umowę o świadczenie usług turystycznych może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, lub jednostka organizacyjna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.

2.2. Informacje przekazane Klientowi lub zamieszczone w innych środkach komunikacji stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy. Po podpisaniu Umowy przez Klienta i Organizatora, warunki określone w programie Imprezy stają się integralną częścią Umowy.

2.3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą jej podpisania przez Klienta i Organizatora albo zaksięgowania na koncie Organizatora wpłaty ceny imprezy (części lub całości) i podpisania Umowy przez Organizatora. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.

2.4. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.

2.5. Klient zobowiązuje się do poinformowania Organizatora o wszelkich zmianach danych zamieszczonych w Umowie. Organizator nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.

2.6. Klient zobowiązuje się do dokonywania opłat z tytułu zakupu Imprezy w ustalonych w Umowie terminach i wysokościach, nawet jeśli złoży oświadczenie o rezygnacji z imprezy.

2.7. Klient oświadcza, że zawierając Umowę, został poinformowany: a) o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach

oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie, b) o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w imprezie oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia, c) o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

### 3. PŁATNOŚCI I CENY

3.1. Cena imprezy turystycznej oraz warunki i harmonogram płatności określone są w Umowie.

3.2. Organizator w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy może podwyższyć cenę Imprezy jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: a) wzrostu kosztów transportu; b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; c) wzrostu kursów walut.

3.3 W przypadku wykupienia przez Klienta tylko jednego miejsca na imprezę turystyczną, Klient musi liczyć się z koniecznością dopłaty do pokoju 1-osobowego lub zakwaterowania go z inną osobą.

### 4. ZMIANA WARUNKÓW, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

4.1. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od Umowy.

4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych i niezawinionych, w szczególności z powodu działań i zaniechań osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo z powodu działania siły wyższej.

4.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy w przypadku braku wymaganego minimum Klientów, które zostało określone w Umowie, nie później jednak niż na 7 dni przed jej rozpoczęciem, niezwłocznie informując o tym Klientów.

4.4. Jeżeli Klient, zgodnie z punktem 4.1, odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator odwołuje Imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo, według swojego wyboru: a) uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie; b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

4.5. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie w każdym czasie. Rezygnacja z udziału w imprezie musi mieć formę pisemnego oświadczenia złożonego przez Klienta u Organizatora. Za datę złożenia rezygnacji uważa się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora. Koszty rezygnacji, które ponosi Klient, będą oceniane w każdym przypadku indywidualnie.

4.6. Jako rezygnację z udziału w Imprezie ze strony Klienta, która pociąga za sobą obowiązek zwrotu przez Klienta Organizatorowi kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z rezygnacją rozumie się m. in.: a) odmowę wydania paszportu, wize, brak innych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy czy przemieszczania się po określonym terytorium; b) uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne; c) nieprzybycie na zbiórkę przed Imprezą; d) niezgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń przez pilota lub innego przedstawiciela Organizatora.

4.7. Organizator rekomenduje dodatkowo zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Jego warunki znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej Signal Iduna. W przypadku wyboru ubezpieczenia, jego rodzaj, wariant i zakres będą określone w Umowie. W przypadku braku tego ubezpieczenia Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową związaną z ryzykiem kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie.

## 5. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI

5.1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.

5.2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie 40 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

5.3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane: a) działaniem lub zaniechaniem Klienta; b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć; c) siłą wyższą.

6.2. Odszkodowanie może być przyznane na podstawie uzasadnionych i wykazanych szkód powstałych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

6.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności zwiedzania, a także w okolicznościach losowych do rezygnacji z wybranych punktów Programu, oferując świadczenia zastępcze zgodnie z postanowieniami ustawy o usługach turystycznych.

6.4. W przypadku udziału Klienta w imprezach fakultatywnych, realizowanych przez lokalnych przedsiębiorców Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta, jeżeli nie pośredniczy w zawarciu umów o te imprezy.

6.5. Podana standaryzacja obiektów noclegowych jest kategoryzacją lokalną.

## 7. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA I ORGANIZATORA

7.1. Klient ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych Umową. Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń przez Klienta, pomimo możliwości skorzystania z nich, nie upoważnia Organizatora do zwrotu zapłaconej kwoty.

7.2. Organizator ma prawo do zakupu na rzecz Klienta dodatkowych świadczeń w czasie trwania Imprezy.

7.3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania warunków Umowy, w tym zgłoszenia się w wymaganym czasie na zbiórkę do odprawy biletowo-bagażowej, przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie kraju pobytu podczas imprezy, a także przestrzegania przepisów porządkowych, bezpieczeństwa i pożarowych w środkach transportu i miejscach zakwaterowania oraz do stosowania się do zaleceń pilota imprezy. Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie szkody.

7.4. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Klientów, Organizator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Klienta.

7.5. Przelot do miejsca docelowego, gdzie rozpoczyna się realizacja Programu i/lub powrót z miejsca zakończenia

realizacji Programu, może odbywać się bez opieki pilota wycieczki.

## 8. UBEZPIECZENIE

8.1. Organizator zawarł z Signal Iduna umowę gwarancji ubezpieczeniowej w zakresie pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju, w sytuacji, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych. W razie niewykonania przez Organizatora zobowiązań umownych Marszałek Województwa Wielkopolskiego jest beneficjentem gwarancji i organem upoważnionym do wypłat środków z ubezpieczenia kosztów powrotu Klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za udział w imprezie. Klient otrzymuje przy podpisaniu Umowy kopię powyższej gwarancji i jej warunki.

8.2. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 207050 z dnia 01.12.2016 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie o udział w imprezie turystycznej.

8.3. Wysokość ubezpieczenia zależy od charakteru i kierunku wyjazdu i jest podana w załączniku do Umowy.

8.4. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia w tym zakresie.

8.5. Dochodzenie roszczeń od Signal Iduna wynikających z ubezpieczenia od KL i NNW następuje bezpośrednio przez Klienta.

## 9. REKLAMACJE

9.1. Jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.

9.2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy.

9.3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż: a) w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania Imprezy - w terminie 30 dni od jej zakończenia, b) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu Imprezy - w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

9.4. Przyjęcie reklamacji przez pilota wycieczek w czasie trwania Imprezy nie zobowiązuje Organizatora do uznania roszczenia Klienta.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwe sądy powszechne.

10.2. Jeżeli Umowa reguluje poszczególne kwestie w sposób odmienny od niniejszych Warunków Uczestnictwa, stosuje się postanowienia Umowy. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.

10.3. Stwierdzenie nieważności któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków Uczestnictwa nie narusza ważności pozostałych postanowień.